

Service Guide

KLMオランダ航空サービスガイド



KLMオランダ航空 www.klm.co.jp
モバイルサイト mobile.klm.com
(スマートフォン対応)
旅行会社専用サイト www.afkl.biz



Journeys of Inspiration

東京・大阪から アムステルダムへ、世界各都市へ

世界中の都市へ

KLMオランダ航空は1951年の日本就航以来、日本とオランダを結ぶ架け橋となり、日本就航60周年を迎えました。KLMオランダ航空はアムステルダムより世界各都市へスムーズな乗り継ぎを実現します。また、エールフランス航空とともにヨーロッパを代表するグループ航空会社として、世界124か国254都市へ運航しています。

また、スカイチーム加盟航空会社として、お客様のニーズに合わせた快適な空の旅をお届けしてまいります。

KLMは東京から週10便、大阪から週7便。

2012年度夏期スケジュール 日本発着タイムテーブル(2012年3月26日～10月27日)

- ご搭乗手続きは出発時刻の60分前までにお済ませください。
- ご搭乗30時間前からwww.klm.co.jpよりオンラインでチェックイン、もしくはmobile.klm.comよりモバイルチェックインできます。(スマートフォン対応)

成田発		アムステルダム着	
KL862	10:40	15:05	毎日運航
KL864	13:35	18:15	金土日
関西発		アムステルダム着	
KL868	10:30	15:25	毎日運航
アムステルダム発		成田着	
KL861	14:55	08:50(翌日)	毎日運航
KL863	17:40	11:55(翌日)	木金土
アムステルダム発		関西着	
KL867	14:40	08:50(翌日)	毎日運航

名古屋、福岡、札幌からもスムーズにアムステルダムへ

名古屋発	ソウル着	ソウル発	アムステルダム着
KL4251*	09:25	11:25	KL866 14:30 18:40
福岡発	ソウル着	ソウル発	名古屋着
KL4254*	10:30	11:55	KL4250* 12:35(翌日) 14:20(翌日)
札幌発	ソウル着	ソウル発	福岡着
KL4256*	09:00	12:00	KL4257* 14:15(翌日) 15:35(翌日)
アムステルダム発	ソウル着	ソウル発	札幌着
KL865	17:45	10:50(翌日)	KL4255* 18:35(翌日) 21:20(翌日)

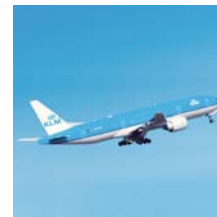
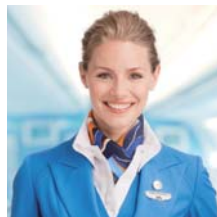
*大韓航空との共同運航便

※運航スケジュールはwww.klm.co.jp、mobile.klm.com(モバイル)、コールセンター、またはお近くの旅行会社にてご確認ください

その日のうちに到着可能なヨーロッパの都市例

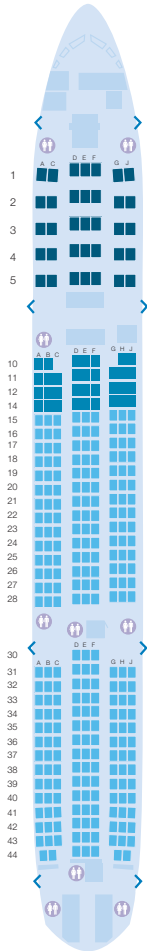
- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ スペイン
マドリード
バルセロナ ■ ポルトガル
リスボン ■ フランス
パリ
ニース
マルセイユ
リヨン
ボルドー
ストラスブール
ナント
トゥールーズ ■ イタリア
ローマ
ミラノ
ベニス
フィレンツェ
ボローニャ
トリノ ■ スイス
チューリッヒ
ジュネーブ
バーゼル ■ オーストリア
ウィーン ■ チェコ
プラハ | <ul style="list-style-type: none"> ■ ドイツ
フランクフルト
デュッセルドルフ
ベルリン
ミュンヘン
ニュルンブルグ
ケルン
ハノーバー
ハンブルグ
ブレーメン
シュトゥットガルト ■ デンマーク
コペンハーゲン
オールボー ■ フィンランド
ヘルシンキ ■ ノルウェー
オスロー
ベルゲン
トロンハイム
スタバンゲル ■ ベルギー
ブリュッセル
アントワープ | <ul style="list-style-type: none"> ■ イギリス
ロンドン
マンチェスター
バーミンガム
エジンバラ
グラスゴー
ニューキャッスル
アバディーン
リーズ
ノリッチ
カーディフ
ブリストル
ダーラムティーズバレー
ハンバーサイド ■ アイムランド
ダブリン
コーク ■ ハンガリー
ブダペスト ■ ルクセンブルグ
ルクセンブルグ ■ ポーランド
ワルシャワ ■ ルーマニア
ブカレスト ■ ラトビア
リガ ■ エストニア
タリン |
|--|--|--|

● エールフランス航空 ● KLMオランダ航空 2012年3月現在共同運航便を含むヨーロッパ線の一例です

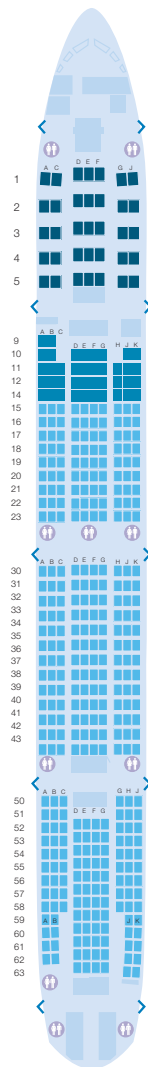


日本路線使用機材の シートマップ

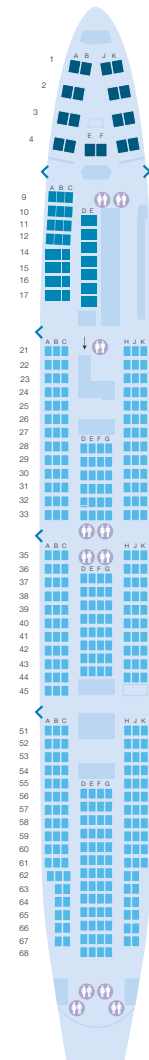
Boeing
777-200ER



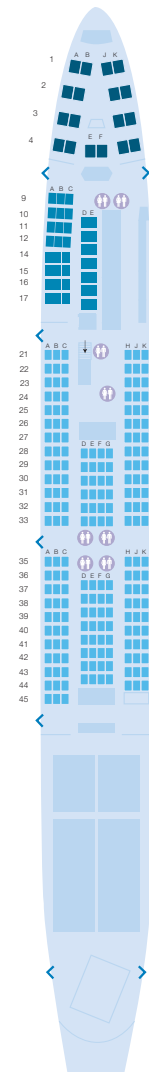
Boeing
777-300ER



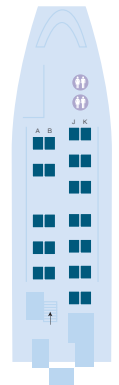
Boeing
747-400



Boeing
747-400Combi



UPPER DECK
[アッパーデッキ]
B747-400
B747-400Combi



- =ワールド・ビジネスクラス
- =エコノミーコンフォートゾーン
- =エコノミークラス

※代表的な機内座席配置
です。
機材は変更される場合
がございます。

ワールド・ビジネスクラス ゆったりと快適に



シートピッチ： 150cm
リクライニング：170°
全 幅： 53cm

機材 777-300ERのみ
シートピッチ： 155cm
リクライニング：178°
全 幅： 53cm

ゆっくりお過ごしください

KLMのワールド・ビジネスクラスでは、心からのおもてなしをいたします。ライ・フラットシートは全長190cm。体を伸ばしてお休みいただけます。

充実した食事メニュー

ミシュラン三ツ星レストラン「De Librye」のオランダ人シェフJonnie Boer及びホテルオークラアムステルダム「山里」監修の和食を含め、3種類のメニューをご用意しております。また、世界に知られるソムリエにより厳選されたワインリストをお楽しみいただけます。

思う存分にお楽しみください

各座席に設置されている個人用ビデオ画面で90本を越える映画、20本を越える音楽番組、各種ゲームや300のCDアルバムなどからお好きな時に好きなプログラムをお楽しみください。

ワールド・ビジネスクラス オリジナルギフト

オランダ伝統の陶器、デルフト・ブルーの「ミニチュアハウス」は40年以上続く人気のプレゼントで、ジュネーパ・ジン(お酒)入り。陶器は現在90種類を越え、毎年1〜2種が新規追加され、コレクターズアイテムとして人気です。D.アイゼンハワーも熱烈なコレクターとして知られていました。



主な設備・サービス

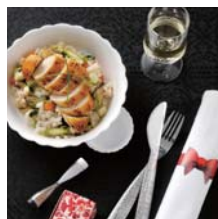
- ▶ 世界各国でのラウンジのご利用
成田：エールフランスラウンジ
関西：KIX AIRSIDE ラウンジ（共同ラウンジ）
スキポール：クラウンラウンジ
- ▶ 成田空港第1ターミナル北ウイングでスカイチームのプレミアムパッセンジャーレーンのご利用（出国手続きのセキュリティチェック優先レーン）
- ▶ 優先搭乗
- ▶ 荷物の優先受け渡し

- ▶ パソコン用電源
- ▶ 10.4 インチのビデオ画面
- ▶ ビデオオンデマンド
- ▶ パーソナル電話
- ▶ Eメール、携帯電話へのSMSメッセージ送信可(有料)
- ▶ パーソナルランプ
- ▶ 電動マッサージ機能付きシート
- ▶ 免税品ショッピング
- ▶ 無料でお預けいただけるお荷物*：2個(各32kg以内、3辺の合計が158cm以内)
スカイチームエリートプラス*及びエリート*会員は3個目も無料。
*スカイチームエリートプラス会員：フライングブルー Club2000, Skipper, プラチナ及びゴールド会員
スカイチームエリート会員：フライングブルーシルバー会員
*コードシェア便に関しては、運航するエアラインの規則に準じます
- ▶ 機内持ち込み手荷物：荷物2個(1個目各55×35×25cm以内、2個目45×35×20cm以内、計18kg以下)＋付属品1点

- ▶ 日本路線には日本人スタッフが乗務

アメニティーキット

- ▶ シンプルで機能的なアメニティーキットは「Viktor & Rolf」デザイン、男女別のキットには機内用靴下、耳栓、アイマスク、歯ブラシなどを用意しています。またスリッパも機内でお配りしています。



エコノミークラス 楽しく、快適に



シートピッチ： 77.5cm
リクライニング： 112°
全 幅： 45cm

快適さを追求して。

より快適なサービスのためにエコノミークラスでは人間工学に基づいて設計されたシートを採用しております。

お食事はいつでも、お気軽に。

お食事は和食を含めた2種類からお選びいただけます。また、アムステルダム発便では、さらに有料(12~15ユーロ)にて事前にご予約いただける5種類*のアラカルトミールをご用意。*(和食、イタリアン、ベジタリアン、インドネシアン、オランダ料理)
お好きな時に召し上がれる軽食もご用意しています。

お好きな時にエンターテインメントを。

各座席に設置されている個人用ビデオ画面で90本を越える映画、20本を越える音楽番組、各種ゲームや300のCDアルバムなどからお好きな時に好きなプログラムをお楽しみ下さい。



*アラカルトミールイメージ



*エコノミーコンフォート



*エクストラ・レグルーム



*ベアシート

主な設備・サービス

- ▶ 個人用ビデオスクリーン
- ▶ 音楽プログラム
- ▶ ビデオプログラム
- ▶ キャビン内衛星電話
- ▶ 免税品ショッピング

- ▶ 機内持ち込み手荷物：荷物 1 個 (55×35×25cm 以内、12kg 以下) + 付属品
※コードシェア便に関しては、運航するエアラインの規則に準じます
- ▶ 無料でお預けいただけるお荷物：1 個 (23kg 以内、3 辺の合計が 158cm 以内)
スカイチームエリートプラス*及びエリート*会員は 2 個目も無料
- ▶ 成田空港第1ターミナル北ウイングでスカイチームのプレミアムパッセンジャーレーンのご利用 (出国手続きのセキュリティチェック優先レーン)
ご利用いただける方：スカイチーム エリートプラス*及びエリート*会員
*スカイチームエリートプラス会員：フライングブルー Club2000, Skipper, プラチナ及びゴールド会員
スカイチームエリート会員：フライングブルーシルバークラス会員

- ▶ 日本路線には日本人スタッフが乗務しています

シート指定オプションサービス

- ▶ エコノミーコンフォート：足元のスペースが通常のエコノミークラスより約10センチ広く、リクライニングも通常の約 2 倍倒せるシートをご指定可能。
- ▶ エクストラ・レグルーム：非常口付近の足元の広いシート(127cm~)をご指定可能。
- ▶ ベアシート：お二人でよりプライベート空間を満喫できる、1 列に 2 席のみ配列したシートをご指定可能。

※詳細及び料金・お申込み方法はwww.klm.co.jpをご覧ください。

※フライング・ブルー・プラチナ会員の方、もしくはフレキシブル・エコノミーチケットでご旅行されるお客様はエコノミー・コンフォートゾーンのお座席を手数料無料でご予約いただけます。フライング・ブルー・ゴールド会員の方および提携航空会社のスカイチーム・エリート・プラス会員の方は50%の割引となります。フライング・ブルー・シルバークラス会員の方は25%の割引となります。

マイレージ・プログラム フライング・ブルー

出張でも、バカンスでも、フライング・ブルーならマイルがどんどんたまります。入会は無料、期間限定キャンペーンやボーナスマイルキャンペーンを随時行っています。

■ 獲得マイルの有効期限が延長できます

マイルは20ヶ月間有効ですが、有効期限内に、KLMオランダ航空、エールフランス航空、またはスカイチーム便でマイルを獲得されると、全てのアワードマイルの有効期限がさらに20ヶ月延長されます。

■ 日本航空をはじめ 130社以上と提携

日本航空のご利用でもマイルがたまります。マイルの加算はもちろん、ためたマイルをつかって国内のアワード航空券にもご利用いただけます。その他、提携会社は130社以上。

■ お好きな方へプレゼント

アワード航空券、アップグレードアワードはご家族はもちろんお友達など、好きな方へプレゼントすることが可能でとても便利です。

■ レベルマイルがたまとエリート会員に

スカイチーム便のご利用により、一定のレベルマイルがたまと、エリート会員（シルバー、ゴールド、プラチナ）の資格を獲得いただくことが出来、ご搭乗ごとにエリートボーナスが加算されます。

■ ご入会はオンラインまたは空港で

www.klm.co.jp よりオンライン入会いただければ、その場で会員番号をメールにてお知らせいたします。また、空港チェックインカウンターでもお申し込み書をご用意しています。



企業ポイントプログラム ブルー・ビズ

BlueBizは、企業向けのポイントプログラムです。ご入会は簡単。入会金・年会費等は一切かかりません。出張コスト削減に是非お役立て下さい。

■ ご出張のたびに Blue クレジットを獲得

社員の方がご出張の際にKLMオランダ航空、エールフランス航空をご利用のたびに Blue クレジットを獲得。貯まった Blue クレジットは社員ならどなたでもご利用いただける特典航空券や、アップグレードに交換が可能です。

*アリタリア-イタリア航空もプログラム参加航空会社です。

1Blue クレジット=1円と分かりやすいシステムです。

■ 社員個人のマイルもダブルで獲得

ご搭乗いただくたびに会社の口座に Blueクレジットが加算されると同時に、ご出張者がお持ちの個人向けマイレージプログラムにも通常通りマイルが加算されます。(特典航空券を除く)

Blue クレジット獲得例（往復）

▷ 東京-アムステルダム経由-ロンドン	ビジネスクラス (C)*	50,000Blue クレジット
▷ 東京-アムステルダム経由-バルセロナ	エコノミークラス (M)*	12,000Blue クレジット

*ご予約クラスにより獲得クレジットは異なります。

BlueBiz 特典例

特典航空券（税金、燃油サーチャージ込み）

▷ 東京-アムステルダム経由-ミラノ往復	エコノミークラス (N)*	90,000Blue クレジット～
▷ 東京-アムステルダム経由-ロンドン往復	ビジネスクラス (Z)*	394,000Blue クレジット～

*ご予約クラスに応じて必要クレジットは異なります。

1Blue クレジット = 1円



特典に必要なBlueクレジットはご旅行の時期や空席状況により変わります。
ご入会は www.klm.co.jp よりオンラインで。

エールフランス航空および KLMオランダ航空と既に法人契約のある企業様は対象外です。また、旅行会社様も対象外です。

ご旅行の手配から、ご旅行後まで 便利で役立つKLMのE-サービス

KLMのウェブサイトwww.klm.co.jp

旅行の手配からご旅行後まで、お客様の快適な旅をサポートいたします。時刻表や旅の準備に関する情報をご確認いただけるほか、航空券、ホテルやレンタカーを24時間簡単にオンラインでご手配いただけます。

■ オンラインで予約の確認・管理 マイ・ブッキング

航空券ご購入後、ご出発まではマイ・ブッキングをご利用ください。

名前と予約番号を入力後

- ▶ 特別食のリクエスト
- ▶ ご出発の90日前から座席の指定
- ▶ 快適さを重視するお客様のために、シート指定オプションサービス*(P.8参照)

■ インターネットチェックイン 空港へ行く前に搭乗手続きでラクラク

- ▶ フライト出発時刻の30時間前から、オンラインで搭乗手続きが可能
 - ▶ 自分で座席を選択し、搭乗券を印刷
 - ▶ オプションサービス利用可*
 - ▶ 超過手荷物料金の割引*
 - ▶ 手荷物は決められた時刻までに空港の専用カウンターでお預けください
- *インターネットチェックイン限定のサービス



KLMのウェブサイトwww.klm.co.jpを最大限に活用して快適なご旅行をお楽しみください。ウェブサイト限定の魅力的なキャンペーンも随時実施しています。

KLMのモバイルサイトmobile.klm.com

いつでも、どこでも携帯電話からKLMにアクセスいただけます。ご予約の確認やリアルタイムのフライト情報を入手していただくことができます。

■ モバイルサービス (スマートフォン対応)

- ▶ フライトのご予約
- ▶ ご予約の確認
- ▶ リアルタイムのフライト情報
- ▶ チェックイン

*成田・関西空港をはじめ、フランス、ヨーロッパの主要空港ではスマートフォンでチェックインすると携帯電話の画面を搭乗券としてご利用いただけます。

■ KL connect : Eメール、SMS サービス

ご旅行中にリアルタイムの情報をいち早くお届けいたします。

- ▶ スキポール及びシャルル・ド・ゴール空港でのゲート変更
 - ▶ ご出発予定時刻より3時間以上前に発生した運航スケジュールの変更等
- ご予約時にまたは www.klm.co.jp のフライング・ブルーの“プロフィール画面”、もしくは“[My booking](#)”より Eメールアドレスもしくは携帯電話番号を国番号からご登録下さい。(例：090 111 1111 の場合、8190 111 1111)

■ セルフチェックイン

空港ではより迅速なチェックインのために、日本語対応の多数のセルフチェックイン機を設置しています。(成田空港及び、スキポール空港で設置しています)



アムステルダムから世界各都市へ ヨーロッパを代表するハブ、スキポール空港

便利な乗り継ぎ

スキポール空港での乗り継ぎは、とても簡単。ワンターミナルコンセプトなので、乗り換え時のターミナル移動がありません。日本からのスルーチェックインなので、フライトの待ち時間にオランダへの一時観光入国も簡単にできます。

KLM クラウンラウンジ




iPadの貸出しなど最新のビジネス設備を備えた、ワールド・ビジネスクラス及びフライング・ブルーエリートプラス(プラチナ及びゴールド)会員専用のラウンジです。

日本語が話せるスタッフ

空港内には日本語でご案内できるKLMスタッフがいて安心です。



空港からの交通

-  タクシー：
空港内のタクシーデスクなら、24時間受付可能です。
-  ホテル送迎バス：
空港から主要ホテルへの無料シャトルバスが出発します。
-  鉄道：
地下と直結し早朝から深夜まで各都市を結んでいます。

乗り継ぎに、充実の施設

- ▶ セルフサービス
お乗り継ぎ用のセルフチェックイン機の設置。
- ▶ キッズコーナー
お子様のプレイグラウンドを設置。
- ▶ カフェ & レストラン
オランダ風ブライウンカフェから寿司バーと多彩なお店が揃っています。
- ▶ スキポールプラザ
ショッピングセンターに加えデパートのようなお買い物免税価格で楽しめます。
- ▶ 本格的なカジノ
ゲートEとFの間には、本格カジノがあります。
- ▶ その他の施設
シャワー室/乳児室/手荷物預かり所・コインロッカー etc.

